ASYLUM CAPACITY SUPPORT GROUP
GLOBAL COMPACT ON REFUGEES

Supported by UNHCR, the UN Refugee Agency

الابتكار المسؤول لحماية اللاجئين: الذكاء الاصطناعي وإجراءات اللجوء

المذكرة المفاهيمية وجدول الأعمال

التاريخ: الثلاثاء 10 نوفمبر/تشرين الثاني 2026

الوقت: من الساعة 3:30 إلى 5:00 مساءً بتوقيت وسط أوروبا (CET)
(مع الترجمة الفورية إلى اللغات العربية والإنجليزية والفرنسية والإسبانية)

صيغة الحدث: لقاء افتراضي عبر الإنترنت

الخلفية والأهداف

تُشكّل النزاعات المستمرة والناشئة، والتزايد المستمر في حالات النزوح القسري، والتحركات المختلطة للاجئين والمهاجرين وتحركاتهم اللاحقة، إلى جانب محدودية الموارد ونقص الاستثمار في أنظمة اللجوء، ضغوطًا متزايدة على مؤسسات اللجوء في جميع أنحاء العالم. وبحلول نهاية عام 2025، كان أكثر من 9 ملايين طالب لجوء حول العالم بانتظار البت في طلباتهم.

واستجابةً لذلك، تسعى الدول إلى إيجاد حلول عملية لتعزيز كفاءة ونزاهة أنظمة اللجوء لديها، مع ضمان الجودة وإمكانية الوصول والعدالة. ويسهم الاستثمار في أنظمة اللجوء في خفض التكاليف على المدى الطويل، وتخفيف الضغط على المؤسسات والمجتمعات المضيفة، وتعزيز إدارة أكثر قابلية للتنبؤ في مجالي اللجوء والهجرة. كما يتيح نظام اللجوء الفعّال الوصول الفعلي إلى الحماية، ويُسهم في اتخاذ قرارات عادلة وفي الوقت المناسب بشأن جميع الطلبات، ويضمن البت السريع في الطلبات غير المستندة إلى أسس وجيهة، بما يحافظ على تركيز نظام اللجوء على الأشخاص الذين يستوفون شروط الحصول على الحماية.

من شأن التكنولوجيا، والإدارة الرشيدة للبيانات، والابتكار أن تسهم في تحديث إجراءات البت في طلبات اللجوء، بما يؤدي إلى أنظمة أكثر استجابة وكفاءة وعدالة. وهناك اهتمام متزايد باستخدام الذكاء الاصطناعي لدعم مختلف جوانب إدارة اللجوء ومعالجة الطلبات. وقد أدت التطورات التي شهدها الذكاء الاصطناعي خلال السنوات الأخيرة إلى تعزيز قدرة الأدوات الرقمية على معالجة اللغة، واسترجاع المعلومات وتنظيمها، واكتشاف الأنماط، ودعم إدارة سير العمل.

وفي ضوء هذه التطورات، تدرس الدول وأصحاب المصلحة الآخرون ما إذا كان الذكاء الاصطناعي يمكن أن يساعد في مواجهة الضغوط القانونية والتشغيلية والمؤسسية، وتحسين الكفاءة، وتعزيز تقديم الخدمات في مجموعة واسعة من وظائف الإدارة العامة، بما في ذلك إجراءات اللجوء.

وفي الوقت نفسه، يطرح استخدام الذكاء الاصطناعي في أنظمة اللجوء مخاطر مهمة وتحديات تنظيمية. ومن بين هذه المخاطر احتمالية التحيز، وضعف المساءلة، وعدم كفاية الضمانات، وتراجع المسؤولية البشرية. وإذا لم تُدَر هذه المخاطر بعناية، فقد تؤثر في العدالة الإجرائية والمساءلة والثقة في عمليات اتخاذ القرار المتعلقة باللجوء، وقد تترتب عليها في نهاية المطاف آثار سلبية على طالبي اللجوء. ولذلك، ينبغي أن يستند أي استخدام للذكاء الاصطناعي إلى احتياجات محددة وأهداف واضحة للحماية، وإلى تقييم دقيق للمخاطر، وليس إلى الإمكانات التقنية وحدها.

يهدف فريق دعم قدرات اللجوء (ACSG)، وهو مبادرة خاصة منبثقة عن الميثاق العالمي بشأن اللاجئين، إلى زيادة توافر وفعالية الدعم المقدم للدول في مجال بناء قدرات اللجوء، وربط الاحتياجات المتعلقة بالقدرات بعروض الدعم المالي أو المادي أو التقني. وانطلاقًا من دوره في تيسير تبادل المعارف والخبرات بين الدول وأصحاب المصلحة الآخرين، ينظم فريق ACSG هذا الحدث الافتراضي لاستكشاف الكيفية التي ينظر بها مختلف الفاعلين إلى الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي لدعم أنظمة اللجوء الخاصة بهم.

وسيوفر الحدث منصة للتفكير في الفرص المحتملة والمخاطر والمسائل السياساتية التي لا تزال بحاجة إلى معالجة فيما يتعلق باستخدام الذكاء الاصطناعي في أنظمة اللجوء وتأثيره على الحماية الدولية. وسيركز النقاش على تطوير أدوات الذكاء الاصطناعي ونشرها وتطبيقها

Co-funded by the European Union

على نحو مسؤول ي، بما في ذلك التكاليف والضمانات وتدابير الحدّ من المخاطر والرقابة اللازمة لضمان أن تسهم أي إصلاحات في تعزيز العدالة والكفاءة والقدرة على التكيف والنزاهة وإمكانية الوصول في أنظمة اللجوء.

كما سيسلط الحدث الضوء على تجارب الدول وغيرها من أصحاب المصلحة والممارسات الناشئة، ويبرز الدروس المستفادة والتحديات القائمة، ويحدّد السبل والإجراءات العملية الكفيلة بدعم التطبيق الفعال والمسؤول للذكاء الاصطناعي كأداة مساندة، مع الحفاظ على دور البشر في التقدير والإشراف في أنظمة اللجوء والحماية الدولية.

جدول الأعمال

سيُعقد الحدث بصيغة تفاعلية، حيث سيشارك المتحدثون الخبرات والرؤى المتعلقة بتطوير الذكاء الاصطناعي وتنفيذه بصورة مسؤولة في إجراءات اللجوء والإجراءات الداعمة لها. كما ستُخصص مساحة للمداخلات والتعقيبات والنقاش.

وسيتضمن البرنامج ما يلي:

1. الكلمة الافتتاحية - المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
2. عرض تقديمي من السيدة ديانا ديكرز (Diana Dekkers)
   نائبة مدير إدارة الشؤون القانونية، دائرة الهجرة والتجنيس الهولندية
3. عرض تقديمي من السيد تاماش مولنار (Tamas Molnar)
   مسؤول مشاريع، وحدة العدالة والرقمنة والهجرة، وكالة الاتحاد الأوروبي للحقوق الأساسية
4. عرض تقديمي من السيد تروي ماكميلان (Troy McMillan)
   مستشار استراتيجي لكبير مسؤولي المعلومات، مجلس الهجرة واللاجئين الكندي
5. عرض تقديمي من البروفيسور دانيال غزلباش (Daniel Ghezelbash)
   مدير مركز كالدور للقانون الدولي للاجئين، جامعة نيو ساوث ويلز (UNSW) في سيدني، أستراليا
6. جلسة أسئلة وأجوبة ونقاش

المخرجات

ستُعد المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وثيقةً موجزة تستند إلى أبرز الآراء والتوصيات والدروس المستفادة التي ستُطرح خلال الحدث، وذلك تمهيدًا **للمنتدى** العالمي للاجئين لعام 2027.

وسيتم تعميم الوثيقة على المشاركين وإتاحتها عبر بوابة فريق دعم قدرات اللجوء Asylum Capacity Support Group (ACSG)

أمانة فريق دعم قدرات اللجوء (ACSG)
نوفمبر/تشرين الثاني 2026