

## Desbloqueando la eficiencia: El poder de sistemas sólidos de gestión de casos de asilo

Nota conceptual y agenda

Fecha: miércoles 26 de junio 2024

Hora: 15.30-17.00 h CET (con interpretación disponible en árabe, inglés, francés y español)

Formato: Virtual

### Antecedentes y objetivos

Ante el continuo elevado número de solicitudes de asilo en todo el mundo, ganar eficiencia y al mismo tiempo mantener la calidad es de crucial importancia. Los principales obstáculos para el aumento de la eficiencia en muchos sistemas de asilo son los sistemas de gestión de casos obsoletos o sistemas que no son adecuados para su propósito. Para abordar estos desafíos, los Estados buscan de manera proactiva mejorar sus sistemas de gestión de casos para fortalecer la recopilación de datos en las primeras etapas del proceso y clasificar las solicitudes en diferentes tipos de procedimientos para acelerar la toma de decisiones justa y eficiente. Este compromiso con la mejora del sistema se refleja en los compromisos asumidos por los Estados durante el Foro Mundial sobre Refugiados, así como a través del intercambio de [buenas prácticas en el Portal ACSG](#).

Establecer sistemas de gestión de casos sólidos y adaptados requiere una inversión de recursos en diseño, desarrollo y despliegue de tecnología y sistemas de software, teniendo en cuenta las medidas de seguridad de datos, el ajuste de los procedimientos, la formación del personal, así como el seguimiento y la evaluación continua de dichos sistema. El ajuste de los sistemas de gestión de casos involucra a diferentes grupos interesados, tanto internos como externos, durante las fases de diseño y desarrollo. Además de los grupos internos interesados de las instituciones de asilo, se requiere la colaboración entre diferentes grupos interesados para lograr la eficiencia en el proceso de asilo para un registro de calidad y anticipación de la recopilación de datos.

El Grupo de Apoyo a la Capacidad de Asilo organizará este evento virtual para discutir el impacto de los sistemas de gestión de casos con respecto a la equidad, eficiencia, adaptabilidad e integridad de los procedimientos de asilo. El evento demostrará el papel y el impacto de los sistemas de gestión de casos bien diseñados para mejorar la eficacia del procesamiento de asilo y proporcionará ejemplos de buenas prácticas de los Estados. Se centrará en importantes funcionalidades de sistemas sólidos de gestión de casos; mostrará las experiencias de las autoridades nacionales de asilo en la adopción y ajuste de sistemas de gestión de casos para que sean más eficaces; y resaltará los desafíos, lecciones aprendidas y consideraciones clave para las autoridades de asilo que puedan estar mejorando sus sistemas.

### Proyecto de agenda

El evento será co-moderado por el Comité Nacional para Refugiados (Conare) de Brasil y ACNUR. El debate será interactivo con panelistas que compartirán experiencias y conocimientos sobre el diseño y/o implementación de sistemas de gestión de casos. También habrá tiempo para comentarios y opiniones más informales. El programa se estructurará de la siguiente manera:

- I. Apertura.
- II. Presentación de Colombia
- III. Presentación de Suecia
- IV. Presentación de México
- V. Presentación de ACNUR
- VI. Turno de preguntas y comentarios
- VII. Resumen y cierre

### Resultados

---

La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) desarrollará un documento basado en las mejores prácticas y lecciones aprendidas presentado durante el evento con el objetivo de que los Estados puedan adaptarlos a sus propios contextos. El documento se distribuirá a todos los Estados y otras partes interesadas, y estará disponible en el [portal del Grupo de Apoyo a la Capacidad de Asilo](#).

**Secretaría del Grupo de Apoyo a la Capacidad de Asilo, junio de 2024**