

## Accélérer l'efficacité : la puissance des systèmes de gestion des dossiers de demandes d'asile

Note conceptuelle et ordre du jour

Date : 26 juin 2024

Durée : 15 h 30 à 17 h 00 CET (avec interprétation en arabe, anglais, français et espagnol)

Format : Virtuel

### Contexte et objectifs

Face à un nombre toujours plus élevé de demandes d'asile dans le monde, gagner en efficacité tout en maintenant la qualité des systèmes d'asile est d'une importance cruciale. Les principaux obstacles aux gains d'efficacité dans de nombreux systèmes d'asile sont l'existence de systèmes de gestion des dossiers de demandes d'asile obsolètes ou inadaptés. Pour relever ces défis, les États cherchent de manière proactive à améliorer leurs systèmes de gestion de dossiers afin de renforcer la collecte de données dès le début du processus et trier les demandes d'asile suivant les différents types de procédures afin d'accélérer une prise de décision juste et efficace. Cet investissement en faveur de l'amélioration des systèmes se reflète dans les engagements pris par les États lors du Forum mondial sur les réfugiés et dans le partage de [bonnes pratiques sur le portail du Groupe d'appui à la capacité d'asile \(ACSG\)](#).

La mise en place de systèmes de gestion de dossiers solides et adaptés nécessite un investissement de ressources dans la conception, le développement et le déploiement de systèmes technologiques et de logiciels, tout en conservant des mesures de sécurité des données, l'alignement des procédures, la formation du personnel ainsi qu'un suivi et une évaluation continus. La modification des systèmes de gestion de dossiers implique différentes parties prenantes, internes et externes, pendant les phases de conception et de développement. En plus des acteurs des institutions d'asile, la modification des systèmes de gestion de dossiers nécessite une collaboration entre les différentes parties prenantes pour parvenir à l'efficacité du processus d'asile afin d'assurer un enregistrement de qualité et 'une collecte initiale de données.

Le Groupe d'appui à la capacité d'asile (ACSG) organisera cet événement virtuel pour discuter de l'impact des systèmes de gestion de dossiers sur l'équité, l'efficacité, l'adaptabilité et l'intégrité des procédures d'asile. L'événement démontrera le rôle et l'importance des systèmes de gestion de dossiers bien conçus pour améliorer l'efficacité du traitement des demandes d'asile et fournira des exemples de bonnes pratiques des États. L'événement insistera sur les fonctionnalités importantes et fiables de ces systèmes de gestion. Il présentera également les expériences d'autorités nationales en charge de l'asile en matière de création et de modification de ces systèmes de gestion afin de les rendre plus efficaces. Il soulignera enfin les défis, les enseignements tirés et les principales considérations pour les autorités en charge de l'asile en matière d'amélioration de leurs systèmes.

### Projet d'ordre du jour

L'événement sera co-modéré par le Comité national pour les réfugiés (Conare) du Brésil et le HCR. La discussion sera interactive avec des panélistes partageant leurs expériences et leurs réflexions sur la conception et / ou la mise en œuvre de systèmes de gestion de dossiers. Un temps sera également alloué pour des commentaires et réactions informels. Le programme sera structuré comme suit :

- I. Remarques préliminaires
- II. Présentation de la Colombie
- III. Présentation de la Suède
- IV. Présentation du Mexique
- V. Présentation du HCR
- VI. Ouverture des discussions pour les questions et commentaires.
- VII. Résumé et conclusion.

---

## Résultats

Le HCR produira un document final s'inspirant des bonnes pratiques et des leçons apprises présentées lors de l'événement afin de permettre aux États de les adapter à leur propre contexte. Le document sera partagé avec tous les États et autres parties prenantes concernées et sera disponible sur le [portail de l'ACSG](#).

**Secrétariat du Groupe d'appui à la capacité d'asile, juin 2024.**