

إطلاق العنان للكفاءة: أهمية الأنظمة القوية لإدارة حالات اللجوء

مذكرة مفاهيمية وجدول أعمال

التاريخ: 26 حزيران/يونيو 2024

الوقت: 3:30 إلى 5:00 بتوقيت وسط أوروبا (مع توفر ترجمة فورية إلى اللغات العربية والإنجليزية والفرنسية والإسبانية)
الموقع: اجتماع افتراضي

الخلفية والأهداف

مواجهةً للأعداد المرتفعة والمستمرة لطلبات اللجوء على مستوى العالم، فإن اكتساب الكفاءة، مع الحفاظ على الجودة، أمر بالغ الأهمية. تتمثل العقبات الرئيسية التي تحول دون الوصول إلى الكفاءة في العديد من أنظمة اللجوء في وجود أنظمة قديمة غير صالحة لإدارة الحالات أو أنظمة لا تتناسب الغرض المطلوب منها. ولمواجهة هذه التحديات، تتطلع الدول بشكل استباقي إلى تعزيز أنظمة إدارة الحالات الخاصة بها لتحسين عملية جمع البيانات في وقت مبكر وفرز الطلبات في أنواع مختلفة من الإجراءات لتسريع عملية اتخاذ القرارات العادلة والفعالة. وينعكس هذا الالتزام بتعزيز النظام في التعهدات التي قدمتها الدول خلال المنتدى العالمي للاجئين وكذلك من خلال تبادل الممارسات الجيدة على [البوابة الإلكترونية](#) لمجموعة دعم قدرات اللجوء (ACSG).

يتطلب إنشاء أنظمة قوية ومعدلة لإدارة الحالات استثمار الموارد في تصميم أو اعتماد أو تكييف التكنولوجيا وأنظمة البرمجيات، مع الأخذ في الاعتبار تدابير أمن البيانات، ومواءمة الإجراءات، وتدريب الموظفين، فضلاً عن المراقبة والتقييم المستمرين. يؤدي تعديل أنظمة إدارة الحالات إلى إشراك مختلف أصحاب المصلحة، الداخليين والخارجيين، أثناء مراحل التصميم والتطوير، بالإضافة إلى أصحاب المصلحة الداخليين في مؤسسات اللجوء، يلزم التعاون بين مختلف أصحاب المصلحة لتحقيق الكفاءة في عملية اللجوء من أجل التسجيل الجيد والتحميل الأولي لجمع البيانات.

ستستضيف مجموعة دعم قدرات اللجوء هذا الاجتماع الافتراضي لمناقشة تأثير أنظمة إدارة الحالات على العدالة والكفاءة والقدرة على التكيف والنزاهة في إجراءات اللجوء. سيوضح هذا الاجتماع دور وتأثير أنظمة إدارة الحالات المصممة جيداً في تعزيز فعالية معالجة طلبات اللجوء وتقديم أمثلة على الممارسات الجيدة من الدول. كما سيركز على الوظائف المهمة لأنظمة إدارة الحالات القوية؛ عرض تجارب الجهات الوطنية المعنية باللجوء في اعتماد وتعديل أنظمة إدارة الحالات لتكون أكثر فعالية؛ وتسليط الضوء على التحديات والدروس المستفادة والاعتبارات الرئيسية للجهات المعنية باللجوء التي قد تقوم بعمل تحسينات على أنظمتها.

مسودة جدول الأعمال

تتشارك اللجنة الوطنية لشؤون اللاجئين في البرازيل (كوناري) والمفوضية في إدارة هذا الاجتماع الافتراضي. وستكون المناقشة تفاعلية مع أعضاء اللجنة الذين سيتبادلون الخبرات والرؤى حول تصميم و/أو تنفيذ أنظمة إدارة الحالات. سيتم إعطاء الوقت لطرح التعليقات والملاحظات غير الرسمية.

جدول أعمال الاجتماع:

1. كلمات افتتاحية
2. عرض تقديمي من المكسيك
3. عرض تقديمي من السويد
4. عرض تقديمي من كولومبيا
5. عرض تقديمي من المفوضية
6. فتح المجال للأسئلة والتعليقات
7. الملخص والختام

النتائج

ستصدر المفوضية وثيقة مستمدة من الممارسات الجيدة والدروس المستفادة المقدمة خلال الاجتماع بهدف تمكين البلدان من تكييفها وفقاً لسياقاتها الخاصة. سيتم تعميم الوثيقة على جميع البلدان وأصحاب المصلحة المعنيين الآخرين وستكون متاحة على البوابة الإلكترونية لمجموعة دعم قدرات اللجوء (ACSG).

فريق دعم قدرات اللجوء، حزيران/يونيو 2024